

Klauzula informacyjna RODO w sklepie internetowym Ehrle Sp. z o.o.

### **KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Ehrle Sp. z o.o. z siedzibą w Warzymicach pod adresem 72-005 Przeclaw, Warzymice 45, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000216112 Sąd Rejonowy w Szczecinie, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP PL9552106385, REGON 812724643.

### **Z KIM NALEŻY SIĘ SKONTAKTOWAĆ ABY ZAPYTAĆ O PRZETWARZANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych można kierować poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@ehrle.pl lub listownie na adres Administratora danych.

### **JAK WESZLIŚMY W POSIADANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Państwa dane osobowe zostały nam udostępnione bezpośrednio przez Państwa w procesie zakładania konta w sklepie internetowym. Dodatkowo Państwa dane otrzymaliśmy od Operatora płatności który umożliwił Państwu dokonanie płatności za zakupiony w naszym sklepie towar.

### **CZY KONIECZNE JEST PODAWANIE NAM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania zawartej umowy, tj. w celu założenia konta w sklepie i dokonania zakupu. W celu zawarcia umowy dostępu do konta potrzebujemy Państwa adresu e-mail natomiast w celu realizacji zamówienia i dostarczenia zamówionego towaru potrzebujemy Państwa imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu. Jeśli wyżej wskazane dane nie zostaną uzupełnione nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy kupna-sprzedaży.

### **W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Jak już wspomnieliśmy wyżej jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji zawartej między nami umowy lub do wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla następujących celów:

1. Umożliwiania Państwu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w tym pełnego korzystania ze sklepu;
2. Umożliwienia Państwu zarejestrowania i zarządzania kontem w sklepie oraz umożliwienia Państwa wglądu w historię zamówień;
3. Umożliwiania dokonania zakupów w ramach sklepu;
4. Umożliwienia dokonania płatności za zakupy w naszym sklepie;
5. Rozpatrywania Państwa reklamacji i skarg dotyczących usług świadczonych w sklepie;
6. Prowadzenia procesów reklamacyjnych i gwarancyjnych
6. Kontaktowania się z Państwem w szczególności w celu związanym z realizacją zamówień oraz przedstawienia ofert;
7. Rozwiązania umowy w tym zamknięciu konta;

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach:

1. Prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
2. Windykacji należności;
3. Prowadzenia postępowań arbitrażowych, mediacyjnych i sądowych;

4. Przechowywania danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczeń;
5. Zapewnienia obsługi usług płatniczych.

#### **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI UPRAWNIENIA WZGLĘDEM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Zapewniamy, że wykonamy wszelkie przysługujące Państwu uprawnienia nadane z mocy prawa: prawo dostępu do danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprostowania danych osobowych, prawo do ich przenoszenia jak również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji – profilowaniu. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w każdej chwili wysyłając informację na adres e-mail: [ado@ehrle.pl](mailto:ado@ehrle.pl) lub listownie na adres administratora danych.

Informujemy również, iż w zakresie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych przysługuje Państwu, wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

#### **CZY UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom trzecim jeśli jest to niezbędne do realizacji zamówienia (wykonania płatności, dostarczenia towaru). Państwa dane osobowe możemy udostępnić jeżeli wymagają tego od nas przepisy prawa.

#### **PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Dane osobowe, których przetwarzania dokonujemy w oparciu o przepisy podatkowe i rachunkowe zobowiązani jesteśmy przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku w którym minął okres płatności podatku. Maksymalnie Państwa dane osobowe możemy przetwarzać przez 10 lat, ma to bezpośredni związek z dochodzeniem roszczeń w związku z wykonaniem umowy. W celach marketingowych możemy przetwarzać Państwa dane do czasu rozwiązania wiążącej nas umowy lub do momentu w którym wniesiecie Państwo sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.

#### **CZY PAŃSTWA DANE SĄ UŻYWANE DO AUTOMATYCZNEGO PODEJMOWANIA DECYZJI WZGLĘDEM PAŃSTWA? INNYMI SŁOWY CZY SĄ PAŃSTWO PROFILOWANI?**

Państwa dane nie posłużą nam do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Państwa danych osobowych nie dokonamy profilowania.